

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	このき豊田校Ⅱ				公表日	令和7年 3月 28日				
		利用児童数				8名		回収数	4名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1			・広すぎても子ども達を見守るのに大変なので、良いと思います。	・賃貸で建物の構造上、その都度、必要があれば対応していく。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4				・いつも数名の先生たちがいてくれるので助かります。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	2			・シンプルで子どもも収納場所がわかりやすくいいと思います。	・できるだけ視覚教材を使用し、子どもがわかりやすいように工夫している。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	2			・子ども達が毎日どのようなことをしているのかわからないので。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				・何をやっているのかわかりませんが子どもが楽しかった！！と言っています。	・保護者へ子どもの様子などを連絡帳で伝えたり、ラインを利用して写真や様子を伝えられるように努力する。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4				・とても助かっています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				・お話しいただいたことを私も思っていることと同じなので安心です。	・モニタリングでの話し合いからできるだけ保護者に寄り添って悩みや困りごとを把握し、支援計画に活かす。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1	・アドバイスなども頂けるのでありがたいです。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				・本人の成長に変化が生まれています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1			・時々同じ様なことはあると思いますが子どもが楽しんでいると思います。	・出来るだけ方針に沿った内容で変化を持たせるように工夫している。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1		1				
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					・契約時に丁寧に説明し、質問があれば理解できるように説明している。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					・モニタリング時に保護者とともに次の半年の支援目標の確認をするようにしている。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	4				・すぐ伝え忘れてしまうので行く前のファイル（連絡帳）は助かります。	・ライン、連絡帳で共有をできるように努力している。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				・外で会っても優しく声をかけてくれます。			
保護者 への 説明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1		1	・ちょっとわかりません。（入って日が浅いので） ・年に1, 2回は保護者同士の交流会があっても良いと思う。	・今年度初めに保護者会を開催したが少人数の参加ながら好評だったため、年度に1回程度の開催を目指し、保護者同士の交流や家族、職員との交流を大切にしていきたい。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			3	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1			他の所では防災訓練などがありましたがこちらはわかりません。 ・月1回の避難訓練を実施。想定を毎回変えて行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1		1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				工夫してもらえていると思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	1		1	大切なことは伝えてもらっていると思います。 ・ライン・電話・送迎時に保護者に報告など、迅速な対応を心がける。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				一人で後ろを振り返らずでかけて行きます。楽しそうです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1			久しぶりの時は特に楽しみにしている感じます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				学校・園以外で個性を理解して見てもらっているだけで助かっています。 ・事業所の信頼につながるように丁寧な療育に今後心がけていく。