

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | このき豊田校 | | | | | 公表日 | 令和7年 3月 28日 | | | |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|-----|----|--|
| | | | | | 利用児童数 | 44 | | 回収数 | 34 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 23 | 6 | 3 | 2 | 工夫されていて確保されている。人数が多い時は少しせまいかなと思う時があります。ワンフロアで活動している時が多いので狭そうに見える。 | ワンフロアで活動しているのでパーテーションなどで仕切り、落ち着いて遊べる場所と動きのある場所と空間を分けて対応しております。 | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 27 | 1 | 0 | 6 | | | | | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 20 | 4 | 0 | 10 | とても工夫されている。 | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 26 | 4 | 1 | 3 | 換気が不十分と思える時がある。におい（汗・ブリーチ・ファブリーズ）がこもっている時があるので、換気が悪そう。空気清浄機があると安心。 | 除菌、掃除の際の使用している物の匂いが残っているのかもしれない。十分な換気を心掛けていきます。 | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 32 | 2 | 0 | 0 | | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 31 | 0 | 0 | 3 | | | | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 32 | 1 | 0 | 1 | | | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 32 | 0 | 0 | 2 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 33 | 0 | 0 | 1 | | | | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 4 | 4 | 11 | 15 | 特に求めていません。（2件）デイの中でも地域小に通う子との交流があるので機会が無くても良いと思います。 | | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 33 | 0 | 0 | 1 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 2 | 9 | 12 | 参加できる研修会があっても良いと思う。親にいろいろな療育の知識を教えてください。 | 現在、家族支援プログラムを実施できていませんが、来年度は職員と保護者の方々の交流する機会を設ける予定となっております。 | | | |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 32 | 1 | 0 | 1 | 連絡簿だけでなく、送迎時にもその日の様子を伝えていただきありがたいです。職員によって偏りがあるように感じられる。 | 引き続き、送迎時等に日々の様子をお伝えしていき、ご質問があれば随時して頂ければと思います。 | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 30 | 0 | 1 | 3 | 職員によって偏りがあるように感じられる。 | 引き続き事業所の研修や職員間の情報共有で職員の偏りが減るよう努力してまいります。 | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 32 | 2 | 0 | 0 | 職員によって偏りがあるように感じられる。 | 引き続き、子どもに寄り添い、お互いに成長していけるよう支援してまいります。 | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 4 | 10 | 15 | 保護者同士の交流会は年に1.2回あっても良いと思います。 | 今年度は保護者会等の開催がありませんでしたが、来年度は職員と保護者の方々の交流する機会を設ける予定となっております。 | | | |
| 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 23 | 1 | 1 | 9 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|----|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 31 | 0 | 1 | 2 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 23 | 0 | 1 | 10 | 連絡帳を紙から、スマホやPCなどで見られるようにして頂けると、なお良いです。 | 保護者の方々の意見をお聞きし、よりよい事業所にしていただけたらと思っています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 31 | 2 | 0 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 26 | 2 | 0 | 6 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 28 | 1 | 0 | 5 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 32 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 30 | 1 | 0 | 3 | | 日頃から職員が連携を図り、速やかに対応できるようにしております。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 30 | 2 | 1 | 1 | とても工夫されている。安心です。他審児がいる。いつもたくさん面倒を見てもらって、感謝いたします。今後よろしくお願ひします。 | これからも安心して楽しんでもらえるように努力して参ります。他審が出てしまうご利用者さまへも気持ちに寄り添いながら少しでも減るように支援していきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 30 | 4 | 0 | 0 | 楽しみに通っています。おやつ作りやランチ作りを楽しみにしています。とても楽しみにしております。 | 楽しみに通所頂いていることを励みにし、これからも楽しんでもらえるような活動で様々な経験を積んでいけるよう工夫して支援できるようにします。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 32 | 2 | 0 | 0 | いつもありがとうございます。毎週いる工夫した活動を提供頂き、感謝しています。新入職員の教育を充実させてほしい。知らない事に職員の退職による入れ替わりがあり、親子共々理解ある態度・思考での支援がなされているか不安になる。 | 様々な体験を通して子どもたちの成長を育んで参ります。職員間で情報共有を密にしておりますので、同じ方向性を持って支援してまいります。 |